

TOKAI STATION POINT(トスポ)への統合関連

Q1 TOKAI STATION POINT (トスポ) とはどんなサービスですか。

JR東海グループの駅・商業施設でポイントを貯めたり利用していただくことができます。また新幹線のEXポイントと交換できます。貯まったポイントは、各店のレジで1ポイント = 1円として1ポイント単位でご利用いただけます。詳しくはTOKAI STATION POINT (トスポ) のHPをご覧ください。

Q2 パルシェ・アントレポイントとTOKAI STATION POINT (トスポ) の違いは何ですか。

TOKAI STATION POINT (トスポ) はJR東海グループの駅・商業施設で使える共通ポイントアプリです。110円ごとに1ポイントが貯まり、各店のレジで1ポイント単位でご利用いただけます。パルシェ・アントレポイントは静岡駅ビルパルシェ及び沼津駅ビルアントレのみでご利用いただけるポイントサービスです。110円ごとに1ポイントが貯まり、500ポイントごとに500円として各店のレジでご利用いただけます。

Q3 アプリ登録時に困った時(ログインできない等)はどこに連絡すればいいですか。

TOKAI STATION POINT (トスポ) サイト内、よくある質問のページをご覧ください。

<https://tspointfaq.jr-central.co.jp>

Q4 TOKAI STATION POINT (トスポ) はパルシェとアントレのどの店舗でも利用できますか。

一部対象外の店舗・商品・サービスがございます。詳しく店頭にてご確認ください。

Q5 パルシェ・アントレポイントはTOKAI STATION POINT (トスポ) に自動で統合されますか。

TOKAI STATION POINT (トスポ) へは自動では統合されません。TOKAI STATION POINT (トスポ) のアプリをダウンロードしていただき、会員情報等の登録を行っていただいた後、お客様自身でポイントの統合を行っていただく必要があります。

Q6 スマートフォンを持っていませんが、どうしたらいいですか

TOKAI STATION POINT（トスポ）はスマートフォンのアプリを使ったサービスとなるため、申し訳ございませんがご利用いただくことができません。

Q7 既にTOKAI STATION POINT（トスポ）に登録しているが、新規入会キャンペーンは対象になりませんか。

対象にはなりません。

Q8 TOKAI STATION POINT（トスポ）への統合はいつまでできますか。

2027年3月31日(水)までに統合をお願いします。

Q9 自分の名義でないまたはご家族名義などパルシェ・アントレポイントカードは統合できますか。

ご自分名義でないパルシェ・アントレポイントカードは統合していただくことはできません。

Q10 磁気不良のパルシェ・アントレポイントカードも統合できますか。

ポイントカード番号・お名前・電話番号が分かりましたら、統合いただけます。

Q11 パルシェ・アントレポイントカードを紛失しました。統合は可能ですか。

パルシェ・アントレポイントカードを紛失した場合、貯めていただいたポイントは失効となります。統合はできませんので、新たにTOKAI STATION POINT（トスポ）アプリのご登録をお願いいたします。

Q12 TOKAI STATION POINT（トスポ）に統合したポイントはいつから使えますか。

統合したポイントは即時反映されますので、その日からお使いいただけます。

Q13 トスポに統合する際、複数回間違えたらロックがかかりますか。

ロックされることはありません。

Q14 パルシェ・アントレポイントカードとパルシェ・アントレALL-Sカード両方持っている場合はどうしたらいいですか。

ポイント統合は、1枚のカードしかできません。ポイントの多いカードをお選びいただき統合してください。もう一枚のカードは2027年3月31日(水)までにご利用ください。

Q15 パルシェ・アントレALL-Sカードのパルシェ・アントレポイントはTOKAI STATION POINT（トスポ）に統合できますか。

現在調整中のため統合開始時期は未定ですが、統合することができるよう仕様変更いたします。

Q16 パルシェ・アントレポイントカードとパルシェ・アントレALL-Sカードのパルシェ・アントレポイントをTOKAI STATION POINT（トスポ）に統合しようとしたところ、エラーが出て統合できませんでした。

原因は何が考えられますか。

パルシェ・アントレポイントカードやパルシェ・アントレALL-Sカードに登録のお電話番号や氏名(旧姓)のお客様情報が異なることが考えられます。パルシェ・アントレポイント事務局に（054-258-1081 9:00～17:00 自動音声「2番 ポイントカードに関するお問合せ」→「2番 パルシェ・アントレポイントカード」を押してください）でお問合せください。